



La fiche de poste est un descriptif de la fonction exercée par le collaborateur au sein de la SIG. La fiche de poste n'est ni une fiche d'emploi ni un profil de poste. Le poste est décrit tel qu'il est tenu en fonction de la mission confiée, la fiche n'est donc pas exhaustive.

EMPLOI SPECIFIQUE : Chargé(e) de Sûreté et Tranquillité résidentielle

MISSIONS PRINCIPALES

1. Diagnostic et stratégie de sûreté

- Réaliser des diagnostics sûreté des résidences et cartographier les situations d'incivilités et de malveillance,
- Analyser les faits signalés, qualifier les incidents et proposer des plans d'actions adaptés,
- Mettre en place et suivre des indicateurs de pilotage et des outils de reporting,
- Préconiser des dispositifs techniques, humains et organisationnels pour renforcer la sécurité des sites.

2. Appui aux équipes de proximité

- Accompagner les agences dans la gestion des situations sensibles et des troubles de voisinage,
- Qualifier et suivre les procédures internes et externes (rappel au règlement, procédures judiciaires ou administratives, résiliation de bail),
- Déployer des outils et procédures types (courriers, référentiels, guides pratiques),
- Former et soutenir les collaborateurs confrontés à des situations à risque ou victimes d'agressions.

3. Partenariats institutionnels et opérationnels

- Développer et animer les relations avec les forces de sécurité intérieure, les autorités administratives et judiciaires, ainsi que les collectivités,
- Participer et assurer le suivi des instances partenariales locales (CLSPD, CTPS...),
- Faciliter les échanges d'information entre partenaires et entre bailleurs.

4. Dispositifs de sécurité et prévention

- Contribuer à l'intégration des dispositifs de sûreté dans les programmes neufs ou de réhabilitation (contrôle d'accès, vidéoprotection, aménagements sécuritaires),
- Veiller au respect du cadre réglementaire lié à la vidéoprotection,
- Développer des actions de prévention et de médiation favorisant la tranquillité résidentielle et le lien social,

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Directeur général délégué – Coordinateur GIE Plaque Antilles

RATTACHEMENT FONCTIONNEL

Responsable service Social SIG

PROFIL

- Formation supérieure en prévention, sécurité, médiation ou gestion des risques.
- Expérience professionnelle en lien avec les forces de sécurité, les services préfectoraux, judiciaires ou la prévention urbaine,
- Bonne connaissance des dispositifs de sécurité et des procédures liées aux incivilités et troubles de voisinage.

Compétences Techniques : « Savoir - Savoir Faire »

- Capacité d'analyse et de diagnostic,
- Maîtrise de la rédaction professionnelle (notes, procédures, rapports),
- Aptitude à piloter des situations complexes impliquant de multiples acteurs,
- Capacité à rendre compte et à structurer une démarche de travail.

Compétences Comportementales : « Savoir-Être »

- Autonomie et sens de l'initiative,
- Excellentes qualités relationnelles et sens du partenariat,
- Maîtrise de soi et capacité à gérer des situations sensibles,
- Organisation, rigueur et esprit d'équipe,
- Connaissance du contexte institutionnel local en matière de prévention et sécurité appréciée.

OBSERVATIONS

- Cette fiche est évolutive en fonction du contexte de l'entreprise et des modifications peuvent être apportées en accord avec la personne