



## Avis à la clientèle

Suite aux mesures d'un nouveau confinement demandé par le Préfet de Région et l'ARS pour la période du 27 avril au 20 mai 2021  
La SIG informe ses locataires que **la réception du public se fera uniquement sur rendez-vous pour les urgences** avec les précautions d'usages dans des conditions de prévention et de protection appropriées.

**Le personnel reste joignable par téléphone au**

**0 806 800 971**

Service gratuit  
+ prix appel  
en fonction de l'opérateur

**et par mail : [contact@sig-guadeloupe.fr](mailto:contact@sig-guadeloupe.fr)**

**Il n'est pas nécessaire de vous déplacer pour effectuer le paiement de votre loyer.**

**Vous pouvez le faire par téléphone au serveur vocal : 0970401789 et sur le site internet [www.sig-guadeloupe.fr](http://www.sig-guadeloupe.fr) rubrique « Payer mon loyer ».**

**Dans sa relation avec ses locataires et ses partenaires, la SIG encourage le contact dématérialisé.**

**Lors de votre prise de rdv selon l'objet de votre demande, vous aurez soit un rendez-vous physique, soit un rdv en visio ou téléphonique.**

**La SIG vous remercie de votre compréhension.**

**cdc** habitat



### Vos contacts :

**Votre centre de contact client au 0806 800 971\*** lundi, mardi et jeudi de 7h à 16h, mercredi et vendredi de 7h à 13h

**Service d'urgence au 0590 93 34 71** en dehors des heures ouvrables uniquement

« **Mon espace locataire** », votre espace dédié pour formuler une demande ou trouver des informations utiles, en tapant directement **[www.sig-guadeloupe.fr](http://www.sig-guadeloupe.fr)**

\*Prix d'une communication locale depuis un poste fixe ou un portable.