



## Avis à la clientèle

Suite aux mesures d'un nouveau confinement décidé par le Préfet de Région et l'ARS à partir 04 août 2021 au soir

**La SIG informe ses locataires qu'à partir du 05 août jusqu'à nouvel ordre la réception du public se fera uniquement sur rendez-vous pour les urgences** avec les précautions d'usages dans des conditions de prévention et de protection appropriées.

**Le personnel reste joignable par téléphone au**

**0 806 800 971**

Service gratuit  
+ prix appel  
en fonction de l'opérateur

\*

**et par mail : [contact@sig-guadeloupe.fr](mailto:contact@sig-guadeloupe.fr)**

**Il n'est pas nécessaire de vous déplacer pour effectuer le paiement de votre loyer.**

**Vous pouvez le faire par téléphone au serveur vocal : 0970401789, sur le site internet [www.sig-guadeloupe.fr](http://www.sig-guadeloupe.fr) onglet « Payer mon loyer » ou avec l'application ZAPAY via votre quittance.**

**Dans sa relation avec ses locataires et ses partenaires, la SIG encourage le contact dématérialisé.**

**Lors de votre prise de rendez-vous selon l'objet de votre demande, vous aurez soit un rendez-vous physique, soit un rendez-vous en visioconférence ou téléphonique.**

**La SIG vous remercie de votre compréhension.**

### Vos contacts :

**Votre centre de contact client au 0806 800 971\*** du lundi au vendredi de 7h à 14h

**Service d'urgence au 0590 93 34 71** en dehors des heures ouvrables uniquement

**« Mon espace locataire »,** votre espace dédié pour formuler une demande ou trouver des informations utiles, en tapant directement [www.sig-guadeloupe.fr](http://www.sig-guadeloupe.fr)

\*Prix d'une communication locale depuis un poste fixe ou un portable.